

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช.

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ	หญิง	จำนวน 1 คน	คิดเป็น	50 %
	ชาย	จำนวน 1 คน	คิดเป็น	50 %
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	18-25 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	26-35 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	36-50 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	50 ปี ขึ้นไป	จำนวน 2 คน	คิดเป็น	100 %
1.3 อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	พนักงานองค์กรอิสระ	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	พนักงานบริษัทเอกชน	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 2 คน	คิดเป็น	100 %
อื่นๆ	จำนวน 0 คน	คิดเป็น	0 %	

ส่วนที่ 2: ลักษณะของข้อมูลข่าวสารที่ขอตรวจดู

2.1. ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอเป็นข้อมูลข่าวสารประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โครงสร้าง การจัดองค์กร สรุปอำนาจหน้าที่ สถานที่ติดต่อ	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- กฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ หนังสือเวียน	จำนวน 1 ข้อ	คิดเป็น	50 %
- ผลการพิจารณา คำวินิจฉัย	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- นโยบายการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในกิจจานุเบกษา	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- แผนงาน โครงการ งบประมาณ	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- คู่มือ คำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- สิ่งพิมพ์ที่ดีมีการอ้างอิงอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการ	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- สัญญาสัมปทาน	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- มติ ครม. หรือ มติกรรมการ ที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- ประกาศประกวดราคา สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น	0 %
- อื่น ๆ	จำนวน 1 ข้อ	คิดเป็น	50 %

2.2 ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอตามข้อ 2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถจัดหาข้อมูลให้ครบถ้วนตามความประสงค์ของท่านหรือไม่

- ครบถ้วนตามความประสงค์ จำนวน 2 คน คิดเป็น 100 %
- ไม่ครบถ้วน จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %

2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับท่านนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 คน คิดเป็น 50%
- โปรตรระบุเรื่องที่ศึกษา/ค้นคว้าฯ เรื่อง จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %
- ใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัด จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %
- อื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็น 50 %

2.4. ท่านได้รับข้อมูลที่ขอทันทีที่ขอ หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด

- ทันทีที่ขอ จำนวน 1 คน คิดเป็น 50 %
- 3 -7 วัน จำนวน 1 คน คิดเป็น 50 %
- 15 วัน จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %
- มากกว่า 15 วัน จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจในการให้บริการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของ สำนักงาน กสทช.

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	รวม	เฉลี่ย
3.1 การจัดแบ่งหมวดหมู่ (5)	9	4.5
3.2 ความสมบูรณ์ของเนื้อหา (5)	9	4.5
3.3 สื่อคอมพิวเตอร์ (5)	9	4.5
3.4 เครื่องถ่ายเอกสาร (5)	9	4.5
3.5 สถานที่ให้บริการ (5)	9	4.5
คะแนนรวม 25 X 2 (จำนวนผู้ใช้บริการประจำเดือนกุมภาพันธ์) = 50 คะแนน	45	22.5
คิดเป็นร้อยละ	90	ดีมาก

ส่วนที่ 4: ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านบริการ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	รวม	เฉลี่ย
4.1 ความตั้งใจในการให้บริการ	10	5
4.2 ถ้อยคำวาจาสุภาพ	9	4.5
4.3 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	9	4.5
4.4 ความรวดเร็วในการให้บริการ	9	4.5
4.5 การให้คำแนะนำเข้าใจง่าย	9	4.5
คะแนนรวม 25 X 2 (จำนวนผู้ใช้บริการประจำเดือนกุมภาพันธ์) = 50 คะแนน	46	23
คิดเป็นร้อยละ	92	ดีมาก

ส่วนที่ 5: คำแนะนำหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- อยากให้คู่มือเกี่ยวกับทางบัญชีหรือส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถขอทางอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อสะดวกและลดค่าใช้จ่ายการเดินทาง

**** สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กสทช.**

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2560 คิดเป็นร้อยละ 91