

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน กรกฎาคม 2560**  
**ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช.**

**วัตถุประสงค์** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม**

1.1 เพศ	หญิง	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	ชาย	จำนวน 1 คน	คิดเป็น 100 %
1.2 อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	18-25 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	26-35 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	36-50 ปี	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	50 ปี ขึ้นไป	จำนวน 1 คน	คิดเป็น 100 %
1.3 อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	พนักงานองค์กรอิสระ	จำนวน 1 คน	คิดเป็น 100 %
	พนักงานบริษัทเอกชน	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %
อื่นๆ	จำนวน 0 คน	คิดเป็น 0 %	

**ส่วนที่ 2: ลักษณะของข้อมูลข่าวสารที่ขอตรวจดู**

2.1. ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอเป็นข้อมูลข่าวสารประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โครงสร้าง การจัดองค์กร สรุปอำนาจหน้าที่ สถานที่ติดต่อ	จำนวน 1 ข้อ	คิดเป็น 50 %
- กฎ ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ หนังสือเวียน	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- ผลการพิจารณา คำวินิจฉัย	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- นโยบายการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในกิจจานุเบกษา	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- แผนงาน โครงการ งบประมาณ	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- คู่มือ คำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- สิ่งพิมพ์ที่ดีมีการอ้างอิงถึงอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการ	จำนวน 1 ข้อ	คิดเป็น 50 %
- สัญญาสัมปทาน	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- มติ ครม. หรือ มติกรรมการ ที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- ประกาศประกวดราคา สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %
- อื่น ๆ	จำนวน 0 ข้อ	คิดเป็น 0 %

2.2 ข้อมูลข่าวสารที่ท่านขอตามข้อ 2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถจัดหาข้อมูลให้ครบถ้วนตามความประสงค์ของท่านหรือไม่

- ครบถ้วนตามความประสงค์ จำนวน 1 คน คิดเป็น 100 %
- ไม่ครบถ้วน จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %

2.3 ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับท่านนำไปใช้ประโยชน์ในด้านใด

- ศึกษา/ค้นคว้า/วิจัย/ประกอบวิทยานิพนธ์ จำนวน 0 คน คิดเป็น 0%
- โปรตระบุเรื่องที่ศึกษา/ค้นคว้าฯ เรื่อง จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %
- ใช้ในการปฏิบัติราชการในสังกัด จำนวน 1 คน คิดเป็น 100 %
- อื่น ๆ จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %

2.4. ท่านได้รับข้อมูลที่ขอทันทีที่ขอ หรือภายในระยะเวลาที่กำหนด

- ทันทีที่ขอ จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %
- 3 -7 วัน จำนวน 1 คน คิดเป็น 100 %
- 15 วัน จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %
- มากกว่า 15 วัน จำนวน 0 คน คิดเป็น 0 %

**ส่วนที่ 3:** ความพึงพอใจในการให้บริการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของ สำนักงาน กสทช.

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	รวม	เฉลี่ย
3.1 การจัดแบ่งหมวดหมู่ (5)	3	3
3.2 ความสมบูรณ์ของเนื้อหา (5)	3	3
3.3 สื่อคอมพิวเตอร์ (5)	4	4
3.4 เครื่องถ่ายเอกสาร (5)	4	4
3.5 สถานที่ให้บริการ (5)	4	4
<b>คะแนนรวม 25 X 1 (จำนวนผู้ใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม) = 25 คะแนน</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>72</b>	<b>ดี</b>

**ส่วนที่ 4:** ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านบริการ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	รวม	เฉลี่ย
4.1 ความตั้งใจในการให้บริการ (5)	5	5
4.2 ถ้อยคำวาจาสุภาพ (5)	5	5
4.3 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (5)	5	5
4.4 ความรวดเร็วในการให้บริการ (5)	5	5
4.5 การให้คำแนะนำเข้าใจง่าย (5)	5	5
<b>คะแนนรวม 25 X 1 (จำนวนผู้ใช้บริการ ประจำเดือน กรกฎาคม) = 25 คะแนน</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
<b>คิดเป็นร้อยละ</b>	<b>100</b>	<b>ดีมาก</b>

**ส่วนที่ 5:** คำแนะนำหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

- ไม่มีการแสดงความคิดเห็น

**\*\* สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กสทช.**

ประจำเดือน กรกฎาคม 2560 คิดเป็นร้อยละ 86